



## د ای پسانا د استرالیا امدین؟

ای بروشر مالومات ره دیره که شاید سودمند باشه اگه شمو د ای پسانا د استرالیا امدین. رقتو د یک کشور میتنه که سخت باشه. به حیث یک شخص نو آمده، شمو شاید پرداخت و خدمات ره از طرف Australian Government بیگرین.

### خدمات صحی

استرالیا یک سیستم صحی ملی دیره - Medicare. Medicare کسایکه مستحق استن ره قد مصرف صحی شی کمک مونه. ای شامل موشه که کم پیسه پس بیگری اگه شمو بلدی رقتو د داکتر پول دین، و بیتنن که دوا ارزانتر از طریق Pharmaceutical Benefits Scheme یا Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme بیگرین.

بلدی مالومات غدتر د [servicesaustralia.gov.au/medicare-services](http://servicesaustralia.gov.au/medicare-services) بورین

بلدی مالومات غدتر د باره نیازمندی مستحق بودو و ایکه چطور ثبت نام د Medicare کنین د [servicesaustralia.gov.au/medicarecard](http://servicesaustralia.gov.au/medicarecard) بورین

شمو میتنن که یک My Health Record بیگرین وقتیکه شمو د Medicare ثبت نام کدین. My Health Record یک خلاصه محفوظ آنلاینی مالومات صحی از شمو است. شمو میتنن که کنترول کنین که چی شامل ازی شونه، و کی میتنه د ای دسترسی دیشته باشه. شمو میتنن که انتخاب کنین تا مالومات صحی خو قد داکتر، شفاخانه و دیگه ارائه کنندای صحی شریک کنین. شمو میتنن که My Health Record زوستون خو ره تا وقتیکه اونا 14 نشده مدیریت کنین. وقتیکه اونا 14 شدن، اونا میتنن که ای ره خود شی مدیریت کنن.

بلدی مالومات غدتر د باره استفاده کیدون My Health Record خو د [myhealthrecord.gov.au](http://myhealthrecord.gov.au) بورین یا د 1800 723 471 زنگ بزنین.

اگه شمو از کشورای مخصوص استن و بلدی بازدید د استرالیا امدین، شمو شاید مستحق سیستم صحی زیر Reciprocal Health Care Agreements باشین. استرالیا قد چندین کشور Reciprocal Health Care Agreements دیره. بلدی لیست ازی کشورا د [servicesaustralia.gov.au/rhca](http://servicesaustralia.gov.au/rhca) بورین

اگه شمو از یکی ازی کشورا استن و واجد شرایط مستحق بودو استن، شمو شاید مستحق بلدی Medicare خدمات باشین تا وقتیکه د استرالیا استن.

### پرداخت ازمو

پرداخت یا نوع کارد تخفیف که شمو میگرین بستگی د نوعیت ویزه شیم یا اگه شمو از قبل باشنده استرالیا استن دیره. شاید یک مدت انتظاری باشه یا کدم شرایط دیگه دیشته باشه که شمو باید د باره شی باخبر باشین.

شمو شاید پرداخت یا کارد تخفیف بیگرین اگه شمو د استرالیا نو استن و تابعیت دایمی دیرین، د ویزه بشر دوستانه، مهاجر، ویزه همسر یا ویزه موقتی دیرین، یا اگه شمو نیوزلندی استن و د استرالیا د ویزه Special Category زنده گی مونین.

بلدی مالومات غدتر د باره نیازمندی سکونت د [servicesaustralia.gov.au/residence-descriptions](http://servicesaustralia.gov.au/residence-descriptions) بورین.

### Special Benefit

اگه شمو بلدی دیگه پرداخت مستحق نیستین، یا شمو کمک بخاطر یک مشکلات اقتصادی میگرین، شمو شاید مستحق بلدی Special Benefit باشین.

Special Benefit یک پرداخت استه که شمو ره کمک کنه اگه شمو د یک مشکلات اقتصادی بخاطر شرایط که خارج از کنترول از شمو استه استن و شمو نمیتنن که یک درآمد دیشته باشین بلدی ازیکه خود خو و کسایکه متلق د شمو استه ره کمک کنین.

اگه شمو (و همسر شیم) مستحق بلدی کمک پرداختی بخاطر اقامه داسترالیاای خو نیستین، زوزاد (زوستون از شمو) که زیر سرپرستی از شمو استه شاید مستحق بلدی Special Benefit باشه، به شرط که اونا تابعیت استرالیا ره دیره یا باشنده دایمی استرالیا باشن.

### مسولیت پرداخت از شمو

باضی از پرداخت ها شرایط دیره که شمو باضی کارای خاص ره انجام ببیدین و باضی وقت ملاقاتا شرکت کنین. ای مهم استه که شمو ای کارا ره انجام ببیدین بلدی ازیکه از ختم شدن پرداخت خو جلوگیری کنین.

## واکسین و کمک فامیلی

واکسنای بچگی که در **National Immunisation Program Schedule** لیست استه وصل د پرداخت کمکی فامیلی استه. مو توخ مونی که بلدی هر زوزاد که شمو پرداخت موشین شرایط واکسین ره مکمل دیره.

زوزاد از شمو باید واکسین شی مطابق وقت باشه بلدی ازیکه شمو اینا ره بیگرین:

- مستحق بودن کامل **Family Tax Benefit Part A**
- **Child Care Subsidy**
- **Additional Child Care Subsidy**.

بلدی توخ کیدون **National Immunisation Program Schedule**، د **health.gov.au/immunisation** بورین

اگه شمو د دیگه کشور واکسین شدین، شمو میتنین که اونا ره د **Australian Immunisation Register (AIR)** اضافه کنین. بلدی مالومات گذرتر د باره واکسین خارج از کشور، د **servicesaustralia.gov.au/overseasimmunisations** بورین

بلدی مالومات گذرتر د باره نیازمندی واکسین، د **servicesaustralia.gov.au/immunisation** بورین

شمو نیاز نیه که بلدی ازی مو بوگین وقتی که زوزاد از شمو واکسین موشه – مو میتنی وضعیت ازو ره د **AIR** توخ کنی.

شمو میتنین که بیانیه واکسین ره بلدی خود خو یا زوزاد شیم که زیر 14 سال باشه با استفاده از **Medicare** اکاونت آنلاین خو از طریق **myGov** یا اپ موبایل **Express Plus Medicare** توخ کنین. اگه شمو 14 سال یا کیتنه تر استین، شمو میتنین که بیانیه واکسین از خود خو توخ کنین. اگه شمو یک اکاونت **myGov** ندیرین شمو میتنین که یک دانه د **my.gov.au** جورکنین و قد **Medicare** لینک کنین.

د باره **AIR** د **servicesaustralia.gov.au/air** گذرتر بخوانین

## مدت انتظاری

باشندای نو شاید نیاز باشه که بلدی یک مدت انتظاری بیکشه پیش ازیکه درخواست پرداخت یا کارد تخفیف ره کنن. معافیت بلدی ازی استه. بلدی مثال، اگه شمو د ویزه مهاجر آمدین.

مدت انتظاری از شمو از روزیکه شمو زنده گی کیدو ره د اینجی شروع کدین باد ازیکه شمو ویزه دایمی خو ره گرفتین شروع موه. تانای روزای که د داخل استرالیا تیر کدین بلدی مدت انتظاری حساب موشه.

بلدی مالومات گذرتر، د **servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting** بورین

## قراردادی بین المللی امنیت اجتماعی

مو قرارداد قد دیگه کشورا دیره که شاید شموره کمک کنه تا بیتنین یک کمک از مو بیگرین. اونا شاید شموره کمک کنه تا بیتنین که کمک از دیگه کشور هم بیگرین. وقت ره که د استرالیا تیر کدین دیگه کشور شاید شموره کمک کنه که واجد شرایط پرداخت شونین. وقتیکه شمو درخواست بلدی یک پرداخت میدین، مو ای ره توخ مونی که اگه شمو ای پرداخت ره بخاطر قرارداد که قد دیگه کشوره دیره گرفتین. بلدی مالومات گذرتر، د **servicesaustralia.gov.au/issa** بورین

## پرداخت که خارج از استرالیا دیده موشه

شاید تاثیر سر پرداخت یا کارد تخفیف از شمو دیشته باشه اگه شمو از استرالیا خارج شونین. بستگی دیره که کدم رقم پرداخت ره شمو میگرین، شمو شاید نیاز باشه که بلدی از مو د باره پلان سفر خو بوگین پیش ازیکه شمو سفر کنین.

بلدی مالومات گذرتر، د **servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas** بورین

## خدمات از مو

### مالومات د زیبون از شمو

مو مالومات د زیبونای بیشتر از 70 دیره که شمو میتنین بخوانین، گوش کنین یا توخ کنین بلدی ازیکه شموره کمک کنه تا پرداخت و خدمات که مو میدی ره بوفامین.

بلدی مالومات گذرتر د زیبونای دیگه به غیر از انگلسی د **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** بورین

اگه شمو نیاز دیرین که اسناد ره ترجمه کنین و درخواست از یکی از پرداخت یا خدمات از مو کنین، مو ای بلدی از شمو مفت انجام میدیم.

د **131 202** زنگ بزنین که قد از مو د زیبون از خود خو د باره پرداخت Centrelink و خدمات توره بوگین. زنگ بزنین د **132 011** بلدی Medicare و د شماره **131 272** بلدی Child Support زنگ بزنین و بلدی از مو بوگین اگه شمو نیاز د یک ترجمان دیرین. مو یک ترجمان مفت فراهم مونی.

## Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers قد گروهی اجتماعی و ارگانا کار مونه که قد مهاجر و پناهندا ره کمک کنن که قد پرداخت ها و خدمات وصل شونن.

### خدمات مهاجر

اگه شمو د استرالیا د ویزه بشر دوستانه یا مهاجر امین، یا بلدی از شمو Permanent Protection Visa د استرالیا دیده، مو میتنی که شموره کمک که د زنده گی نو خو جابجا شونین.

خدمات مهاجر از مو میتنه شمو ره قد کمک اقتصادی، ثبت نام کیدو د Medicare و قد گرفتن Tax File Number کمک کنه. اونا همچنان میتنه شموره کمک کنه قد معرفی کیدو بلدی:

- کلاسای زیبون انگلیسی
- تعلیم و یادگیری
- کمک کاریابی
- دیگه خدمات دولتی و اجتماعی.

اگه شمو یک ارائه کننده Humanitarian Settlement Program دیرین، اونا میتنه که شمو ره کمک کنه دسترسی د خدمات از مو دیشته باشین. اگه شمو کس ره ندیرین که شمو ره کمک کنه، د شماره **131 202** زنگ بزنین که قد کدم نفر از زیبون از خود خو توره بوگین.

### کارمند اجتماعی

کارمندای اجتماعی از مو میتنه که بلدی کوتا مدت مشوره، مالومات و معرفی قد دیگه خدمات کمکی فراهم کنه.

شمو میتنن که قد کارمند اجتماعی از طریق عین شماره که قد Centrelink د تماس موشین تماس بیگیرین و بخواین که قد یک کارمند توره بوگین.

اگه شمو نیاز د ترجمان دیرین، بلدی از مو بوگین مو میتنی که یک دنه بلدی شیم فراهم کنی.

### خدمات بین المللی

مو میتنی شموره کمک کنی که پرداخت استرالیایی مطابق یکی از Social Security Agreements بیگیرین. مو همچنان شموره کمک میتنی که تفاوتی از کشور خارج بیگیرین. قد از مو د تماس شونین **13 16 73**.

### مالومات دیگه

#### بلدی از مو د باره تغییرات د زندگی خو بوگین

شمو باید بلدی از مو خبر بیدین اگه وضعیت از شمو تغییر مونه. ای شامل تغییرات آدرس، شروع یا ختم کیدون کاری، یا اگه شمو خانه شیم طفل شده موشه.

اگه شمو بلدی از مو د باره تغییرات د وضعیت خو نگیین، مو شاید بلدی از شمو غدتر بیدی و نیاز شونه که شمو بلدی از مو ای ره پس بیدین.

مو دایم بررسی مونی بلدی ازیکه مطمئن شونی که مردم مقدار صیه و پرداخت صیه ره میگردن.

بلدی مالومات غدتر که چیز ره تازه کنین و چطور، د [servicesaustralia.gov.au/notifychanges](https://servicesaustralia.gov.au/notifychanges) بورین

## قرضداری پولی

باضی وقتا مردم از مو قرضدار استن. اگه شمو از مو قرضدار استن شمو باید بلدی از مو ای ره پس بیدین.

بلدی مالومات غدتر، د [servicesaustralia.gov.au/owingmoney](https://servicesaustralia.gov.au/owingmoney) بورین

## Assurance of Support

Assurance of Support یک تعهد از طرف هر شخص و ارگان استه که یک نفر ره کمک کنه کسیکه درخواستی میدیه که داسترالیا مهاجرت کنه.

اگه شمو د استرالیا زیر قرارداد Assurance of Support استن و بلدی از شمو باضی از کمک پرداختی از طرف از مو دیده موشه، تضمین کننده از شمو باید مقدار مکمل ره بلدی از مو پس بیدیه تا وقتیکه ای قرارداد د جای خو استه.

## یاد گرفتن انگلیسی

مه مو میتنی شموره کمک کنی که دسترسی د کلاسای دیشته باشین که انگلیسی خو بهتر کنین. شمو باید انگلیسی یاد بیگرین اگه میخواین که تابعیت استرالیا ره بیگرین.

اگه بلدی از شمو یک ویزه دیده که د استرالیا به حیث پناهنده، مهاجر یا ویزای بشردوستانه باین، شمو میتنن که دسترسی د کلاسای انگلیسی مفت از طریق Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP) دیشته باشین.

شمو باید قد یکی از ارائه کننده خدمات د بین 6 ماه (یا 12 ماها اگه سن شیم بین 15 و 17 استه) از وقتیکه د استرالیا مبین یا بلدی شیم یک تابعیت دایمی دیده شده راجستری کنین

پروگرام شمو ره میتنه کمک کنه انگلیسی خو بهتر کنین، مهارت ابتدایی نوشتاری و خاندو ره یاد بیگرین بلدی ازیکه احتمال کار پیدا کیدون از شمو ره بهتر کنه. بلدی ازیکه بوفامین که اگه شمو مستحق ازی پروگرام استن، بلدی از مو د شماره عمومی که بلدی پرداخت خو زنگ بزنین یا د یکی از دفتر خدمات بورین.

## خشونت فامیلی و خانواده گی

مو کسایکه ره متاثر از خشونت فامیلی و خانواده گی شده ره کمک مونی از طریق فراهم کیدون مالومات، خدمات و معرفی کیدو.

مو مالومات د زیونای مختلف د دسترس دیره. اگه شمو یا کدم نفر ره که شمو میشناسین بخاطر خشونت خانواده متاثر شده، د [servicesaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicesaustralia.gov.au/domesticviolence) بورین

کمک همچنان از طرف ازینا د دسترس استه:

**1800RESPECT.org.au** یا **1800RESPECT 1800 737 732**

**mensline.org.au** یا **MensLine Australia 1300 789 978**

## کمک اضافه

اوگو کس دیگه ره انتخاب کنین د نماینده گی از شمو قد از مو د تماس شونه.

اگه شمو ترجیع میدین که کسی دیگه از شمو ره **Medicare**، **Centrelink** یا **Child Support** بیزنیس از شمو ره اداره کنه، شمو میتنن که یک نفر یا یک ارگان ره اجازه بیدین که قد از مو د به نماینده گی از شمو د تماس شونه.

بلدی مالومات غدتر د باره ازی تنظیمات:

• بورین د [servicesaustralia.gov.au/nominees](https://servicesaustralia.gov.au/nominees)

• بلدی از مو زنگ بزنین

• د یک مرکز از مو بورین.

## مدیریت کیدون پیسه خو

طریقه که شمو پیسه خو ره استفاده مونین د طول عمر شیم تغیر مونه.

بلدی مالومات غدتر که شمو ره د وقتای مختلف کمک کنه

د زنده گی شیم د [servicesaustralia.gov.au/managingmoney](https://servicesaustralia.gov.au/managingmoney) بورین

## CentrePAY

CentrePAY یک خدمات مجانی و دلخواه استه بلدی ازیکه بیل ها و دیگه مصرفای خو دایم از Centrelink پرداخت خو بیدین. شمو میتنین که بیل های دایمی خو و دیگه مصرفای خو مثل کرایه، برق و تیلیفون خو بیدین. شمو میتنین که کسر کیدو ره د هروقت که خواسته باشین شروع کنین، تغیر بیدین یا بخی توقف کنین، یکی ازی راهای استه:

- آنلین با استفاده از Centrelink اکاونت آنلین از طرق myGov
  - با استفاده از myGov اپ موبایل د خود موبایل خو
  - با استفاده از Express Plus Centrelink اپ موبایل د خود موبایل خو
  - د یک مرکز خدمات با کمک از یکی از کارمندا
  - از طریق زنگ زدو بلدی ازمو د شماره دایم پرداختی خو
  - از طریق پرسان کیدو از بیزنیس که شمو میخواستین پرداخت کنین، که بلدی از شمو ای ره تنظیم کنه.
- بلدی مالومات گذرتر که یک بیزنیس تایید شده ره پیدا کنین د [servicessaustralia.gov.au/centrePAY](https://servicessaustralia.gov.au/centrePAY) بورین

### پرداخت اضافه و خدمات

مو موافمی که شمو شاید باضی از مصرفا یا مشکلات دیگه دیشته باشین که نیاز د کمک اضافه دیشته باشین. شمو شاید دسترسی د یکی ازیا دیشته باشین:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- کارد تخفیف
- Financial Information Service

بلدی مالومات گذرتر د باره ازی پرداخت و خدمات د [servicessaustralia.gov.au](https://servicessaustralia.gov.au) بورین یا بلدی ازمو زنگ بزنین.

### مالومات خو آنلین مدیریت کنین

ای آسو استه که مالومات خو قد از مو آنلین هروقت د هر جای مدیریت کنین. از Centrelink، Medicare، استفاده کنین و Child Support از اکاونت آنلین بلدی ازیکه د مالومات خو آنلین دسترسی دیشته باشین و مدیریت کنین بدون ازیکه بلدی از مو زنگ بزنین یا از مو دیدن کنین. شمو میتنین که د اکاونت آنلین ره از طریق myGov یا Express Plus اپ موبایل دسترسی دیشته باشین.

## myGov

myGov بلدی از شمو اجازه میدیه که تمام خدمات دولتی ره تمام د یکجای آنلین دسترسی دیشته باشین. شمو میتنین که ای ره از طریق myGov وبسایت یا اپ کنین.

بلدی ازیکه یک اکاونت myGov کنین، از دستور که دیده موشه د [my.gov.au](https://my.gov.au) استفاده کنین

بلدی وصل کیدو Centrelink، Medicare یا Child Support، انتخاب کنین، **View and link services** باد ازو انتخاب کنین **Link** دکمه باد ازو Centrelink (button next)، Medicare یا Child Support.

شمو باید سوالاتی ره د باره از خود خو جواب بیدین. ای موره کمک مونه که سوابق صیه ره قد اکاونت myGov از شمو وصل کنی.

بلدی کمک قد اکاونت myGov یا وصل کیدو Centrelink، Medicare یا Child Support

- د [my.gov.au/help](https://my.gov.au/help) بورین
- myGov ویدیو ره د [youtube.com/mygovau](https://youtube.com/mygovau) توخ کنین
- زنگ بزنین 132 307 و گزینه 1 ره بلدی myGov کمک انتخاب کنین.

## اپ myGov

اپ ره دانلود کنین که د myGov موبایل استفاده کنین. کد QR ره اسکن کنین یا د [my.gov.au/app](https://my.gov.au/app) بورین ایپل (Apple)، و لوگوی Apple علامت تجاری ارگان ایپل استه، که د امریکا و دیگه کشورا راجستر استه. اپ استور یک خدمات مربوط به ارگان ایپل استه.

Google Play و لوگوی Google Play علامت تجاری Google LLC استه.

## Express Plus اپ موبایل

شمو میتنین که مالومات خو با استفاده از Express Plus اپ موبایلا مدیریت کنین. شمو باید Centrelink، Medicare یا Child Support ره قد myGov اکاونت خو وصل کنین پیش ازیکه شمو از اپ استفاده کنین. بلدی مالومات گذرتر دباره Express Plus اپ موبایل د [servicesaustralia.gov.au/expressplus](https://servicesaustralia.gov.au/expressplus) بورین

## کلا برداری و امنیت آنلاینی از شمو

مالومات خو آنلاین محفوظ نیگا کنین. بلدی ازیکه بوفامین چطور د [servicesaustralia.gov.au/scams](https://servicesaustralia.gov.au/scams) بورین اگه نیاز باشه که یک راپور مربوط د کلا برداری ببیدین د myGov یا Services Australia، Centrelink بمشول Medicare یا Child Support، د [reportascam@servicesaustralia.gov.au](mailto:reportascam@servicesaustralia.gov.au) ایمیل کنین اگه شمو فکر مونین که شمو شکار کلابردای اوگو کس که بانه کیده شمو استین شدین myGov یا Services Australia، Centrelink بمشول Medicare یا Child Support بلدی از مو زنگ بزنین Scams and Identity Theft Helpdesk د **1800 126 941**.

## مطابق وقت باشین

بلدی ازیکه د باره تغییرات د باره پرداخت و خدمات بوفامین:

- ثبت نام بلدی خبرنامه از مو کنین بلدی ازیکه مالومات مطابق وقت ره از [servicesaustralia.gov.au/news](https://servicesaustralia.gov.au/news) بیگیرین
- قد از مو د سوشل میدیا از [servicesaustralia.gov.au/socialmedia](https://servicesaustralia.gov.au/socialmedia) طریق د تماس شونین.

## مالومات د فرمای دیگه

باضی از مالومات صوتی سیدی/دی وی دی، چاپ شده کلان، برایل یا آنلاین د دسترس استه. قد از مو د باره تقاضای خو د **132 717** تماس شونین.

اگه شمو کر استین یا مشکل شنوایی یا گفتاری دیرین بلدی از مو زنگ بزنین National Relay Service Helpdesk د **1800 555 660** یا د [communications.gov.au/accesshub](https://communications.gov.au/accesshub) بورین.

## بلدی مالومات گذرتر

- د [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) بورین د جایکه شمو میتنین بخوانین، گوش کنین یا ویدیو قد مالومات د زیبون از خود خو توخ کنین.
- د **131 202** زنگ بزنین که قد از مو د زیبون از خود د باره Centrelink پرداخت و خدمات توره بوگین.
- د زنگ بزنین **132 011** بلدی Medicare و **131 272** بلدی Child Support بلدی از مو بوگین اگه شمو د ترجمان دیرین، مو میتنی یک دنه ره مفت بلدی شیم فراهم کنی.
- د مرکز خدمات از مو بورین.

**نوت:** از تلفون خو د شماره '13' زنگ بزنین از هر جای استرالیا و یک مقدار معین مصرف موشه. شاید قیمت فرق کنه نسبت د قیمت زنگ د محل و شاید فرق قیمت د بین کمپنی ها هم باشه. د شماره '1800' زنگ از تلفون خانه خو بزنین ای مفت استه. زنگ از تلفونای عمومی و موبایل شاید وقت معین دیشته باشه و شاید قیمت شی گذرتر باشه.

## تائیدی

ای مالومات تا ماه سپتمبر دقیق 2023، استه. مالومات که د ای ورق چاپ شده استه فقط هدف شی یک رهنمایی بلدی پرداخت ها و خدمات استه. ای مسئولیت از شمو استه که اگه شمو میخوایین درخواست بلدی یک پرداخت بیدین، و مطابق به وضعیت خاص از خود خو یک درخواست بیدین.



## Recently arrived in Australia?

This brochure has information that might be useful to you if you have recently moved to Australia. Moving to a new country can be difficult. As a new arrival, you may get some payments and services from the Australian Government.

### Health services

Australia has a national health care system – Medicare. Medicare helps eligible people with the cost of their health care. This includes getting some money back if you pay to visit a doctor, and getting cheaper medicines through the Pharmaceutical Benefits Scheme or Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme.

For more information go to **[servicesaustralia.gov.au/medicare/services](https://servicesaustralia.gov.au/medicare/services)**

For more information about eligibility requirements and how to enrol in Medicare go to **[servicesaustralia.gov.au/medicarecard](https://servicesaustralia.gov.au/medicarecard)**

You can get a My Health Record when you enrol in Medicare. A My Health Record is a secure online summary of your health information. You can control what goes into it, and who can access it. You can choose to share your health information with your doctors, hospitals and other healthcare providers. You can manage your child's My Health Record until they turn 14. Once they turn 14, they can manage it themselves.

For information about using your My Health Record go to **[myhealthrecord.gov.au](https://myhealthrecord.gov.au)** or call **1800 723 471**.

If you are visiting Australia from certain countries, you may be entitled to some subsidised health services under Reciprocal Health Care Agreements. Australia has Reciprocal Health Care Agreements with a number of other countries. For a list of these countries go to **[servicesaustralia.gov.au/rhca](https://servicesaustralia.gov.au/rhca)**

If you are from one of these countries and meet the eligibility requirements, you may be eligible for Medicare services while you are in Australia.

### Our payments

The payments or concession cards you may get depend on the type of visa you hold or if you already have Australian citizenship. There may also be waiting periods and other conditions you need to know about.

You may get certain payments or concession cards if you are new to Australia and have a permanent residence, humanitarian, refugee, provisional partner or temporary protection type visa, or you are a New Zealander living in Australia on a Special Category visa.

For more information about residence requirements go to **[servicesaustralia.gov.au/residencedescriptions](https://servicesaustralia.gov.au/residencedescriptions)**

### Special Benefit

If you are not eligible for another payment, and are seeking assistance because of financial hardship, you may be eligible for Special Benefit.

Special Benefit is a payment to help if you are in financial need because of reasons outside of your control and you are unable to earn enough income to support yourself and your dependants.



If you (and your partner) are not eligible for an income support payment due to your Australian residence status, any child (or children) you have in your custody may be eligible to get Special Benefit, provided they are an Australian citizen or an Australian permanent resident.

## Your payment obligations

Some of our payments require you to do certain activities and go to certain appointments. It is important you do these activities and go to your appointments to avoid your payments being stopped.

## Immunisation and family assistance

Childhood vaccinations listed on the National Immunisation Program Schedule are linked to family assistance payments. We will check if each child you are getting family payments for meets the immunisation requirements.

Your child must be up to date with their immunisations for you to get:

- the full entitlement of Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy
- Additional Child Care Subsidy.

To view the National Immunisation Program Schedule, go to **[health.gov.au/immunisation](https://health.gov.au/immunisation)**

If you have had immunisations in another country, you can have them added to the Australian Immunisation Register (AIR). For more information about overseas immunisations, go to **[servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations](https://servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations)**

For more information about immunisation requirements, go to **[servicessaustralia.gov.au/immunisation](https://servicessaustralia.gov.au/immunisation)**

You do not need to tell us when your child is immunised – we check their status on the AIR.

You can view immunisation history statements for yourself or your child under 14 years using your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app. If you are 14 years or older, you can view your own immunisation history statement. If you do not have a myGov account you can create one at **[my.gov.au](https://my.gov.au)** and link to Medicare.

Read more about the AIR at **[servicessaustralia.gov.au/air](https://servicessaustralia.gov.au/air)**

## Waiting periods

New residents may need to serve certain waiting periods before claiming payments or concession cards. There are exemptions to this. For example, if you arrived on a refugee visa.

Your waiting period starts on the day you start living here after you get a permanent residence visa. Only days spent in Australia during this time count towards the waiting period.

For more information, go to **[servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting](https://servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting)**

## International social security agreements

We have agreements with other countries that may help you get a payment from us. They may also help you get a payment from the other country. Time spent in Australia and the other country may help you to qualify for payments. When you claim a payment, we will check if you can get it based on the agreement with the other country. For more information go to **[servicessaustralia.gov.au/issa](https://servicessaustralia.gov.au/issa)**

## Payments paid outside Australia

Your payment or concession card may be affected if you leave Australia. Depending on which payment you get, you may need to tell us about your travel plans before you leave.

For more information, go to [servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas](https://servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas)

## Our services

### Information in your language

We have information in over 70 languages that you can read, listen to or watch to help you understand our payments and services.

For information in languages other than English go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage)

If you need a document in another language translated to claim one of our payments or services, we will do this for free.

Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services. Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free.

### Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers work with community groups and organisations to help migrants and refugees connect with our payments and services.

### Refugee services

If you have arrived in Australia on a refugee or humanitarian visa, or you were granted a Permanent Protection Visa in Australia, we can help you settle into your new life.

Our refugee services can help you with financial assistance, enrolling in Medicare and getting a Tax File Number. They can also help you with referrals for:

- English language classes
- education and training
- employment assistance
- other government and community services.

If you have a Humanitarian Settlement Program provider, they will help you access our services. If you do not have someone to help you, call **131 202** to speak to someone in your language.

### Social workers

Our social workers can provide short term counselling, information and referrals to support services.

You can contact a social worker by calling us on the same number you use to call Centrelink and asking to speak with one.

If you need an interpreter, let us know and we can arrange one for you.

### International Services

We can help you claim an Australian payment under one of our Social Security Agreements. We can also help you claim a foreign pension. Contact us on **13 16 73**.

## Other information

### Tell us about changes in your life

You need to tell us if your circumstances change. This can include changing your address, starting or stopping work or study, or if you have a baby.

If you do not tell us about changes to your circumstances, we may pay you too much and you will need to pay it back to us.

We do regular reviews to make sure people get the right payment and the right amount.

For information on what to update and how, go to [servicessaustralia.gov.au/notifychanges](https://servicessaustralia.gov.au/notifychanges)

### Owing money

Sometimes people owe us money. If you owe us money you will need to pay us back.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/owingmoney](https://servicessaustralia.gov.au/owingmoney)

### Assurance of Support

An Assurance of Support is a commitment by an individual or an organisation to support a person who's applying to migrate to Australia.

If you are in Australia under an Assurance of Support arrangement and you are paid certain income support payments from us, your assurer must repay the full amount while the arrangement is in place.

### Learning English

We can help you access classes where you can learn or improve your English. You will need to learn English if you want to become an Australian citizen.

If you were granted a visa to come to Australia as a migrant, refugee or humanitarian entrant, you can access free English classes through the Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP).

You will need to register with one of the AMEP service providers within 6 months (or 12 months if aged between 15 and 17 years) of arriving in Australia or being granted permanent residence.

The Skills for Education and Employment program can help you improve your English, reading, writing and basic maths skills to increase your chances of getting and keeping a job. To find out if you are eligible for this program, call us on your regular payment line or visit a service centre.

### Family and domestic violence

We support people affected by family and domestic violence by providing information, resources and referrals.

We have information available in different languages. If you or someone you know is affected by family and domestic violence, go to [servicessaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicessaustralia.gov.au/domesticviolence)

Support is also available from:

1800RESPECT **1800 737 732** or [1800RESPECT.org.au](https://1800RESPECT.org.au)

MensLine Australia **1300 789 978** or [mensline.org.au](https://mensline.org.au)

## Extra assistance

### Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information about these arrangements:

- go to **[servicesaustralia.gov.au/nominees](https://servicesaustralia.gov.au/nominees)**
- call us
- visit a service centre.

### Managing your money

The way you use your money will change over your lifetime.

For information to help you at different times in your life go to **[servicesaustralia.gov.au/managingmoney](https://servicesaustralia.gov.au/managingmoney)**

### Centrepay

Centrepay is a free and voluntary service to pay bills and expenses as regular deductions from your Centrelink payments. You can pay your regular bills and other expenses such as rent, electricity and phone. You can start, change or stop deductions at any time, one of these ways:

- online using your Centrelink online account through myGov
- using the myGov mobile app on your mobile device
- using the Express Plus Centrelink mobile app on your mobile device
- at a service centre with help from our staff
- by calling us on your regular payment number
- by asking the business you want to pay, to set it up for you.

For more information or to find an approved business go to **[servicesaustralia.gov.au/centrepay](https://servicesaustralia.gov.au/centrepay)**

### Additional payments and services

We understand you may have some costs or issues you need extra help with. You may also access some of the following:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Concession cards
- Financial Information Service.

For more information about these payments and services go to **[servicesaustralia.gov.au](https://servicesaustralia.gov.au)** or call us.

## Manage your information online

It is easy to manage your information with us online, anytime and anywhere. Use a Centrelink, Medicare and Child Support online account to access and manage your information without needing to call or visit us. You can access these online accounts through myGov or the Express Plus mobile apps.

### myGov

myGov lets you access government services online all in one place. You can do this through the myGov website or the app.

To create a myGov account, follow the prompts at **my.gov.au**

To link Centrelink, Medicare or Child Support, select **View and link services**, then select the **Link** button next to Centrelink, Medicare or Child Support.

You will need to answer questions about yourself. This helps us link the correct record to your myGov account.

For help with your myGov account or linking Centrelink, Medicare or Child Support:

- go to **my.gov.au/help**
- watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**
- call 132 307 and select Option 1 for the myGov help desk.
- myGov app
- Download the app to use myGov on your mobile. Scan the QR code or go to **my.gov.au/app**

Apple, and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

### Express Plus mobile apps

You can manage your information using the Express Plus mobile apps. You will need to link Centrelink, Medicare or Child Support to your myGov account before you can use the apps.

For more information about the Express Plus mobile apps go to **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

### Scams and your online security

Keep your information safe online. Go to **servicesaustralia.gov.au/scams** to find out how.

If you need to report a scam related to myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, email it to **reportascam@servicesaustralia.gov.au**

If you think you have been scammed by someone impersonating myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, call our Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**.

### Keeping up to date

To find out about changes to payments and services:

- subscribe to our *News* for up-to-date information at **servicesaustralia.gov.au/news**
- connect with us on social media at **servicesaustralia.gov.au/socialmedia**

## Information in other formats

Some information is available in audio CD/DVD, large print, Braille and e-text. Call us on **132 717** with your request.

If you are deaf or have a hearing or speech impairment call the National Relay Service Helpdesk on **1800 555 660** or go to **[communications.gov.au/accesshub](https://communications.gov.au/accesshub)**

## For more information

- go to **[servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage)** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

**Note:** calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

This information is accurate as at September 2023. The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.